CAP (Taxidermiste)

CORRIGÉ D'UN SUJET D'ENTRAÎNEMENT (NON OFFICIEL)

Proposition de corrigé rédigée par FormaV avec l'aide d'outils d'intelligence artificielle, pour un sujet d'entraînement FormaV. Ce n'est pas un document officiel de l'examen ; il peut contenir des erreurs.

Les sujets officiels des sessions passées et nos sujets d'entraînement sont classés sur https://captaxidermiste.fr/annales-sujets-et-corriges

Document mis en ligne par FormaV®. Reproduction ou diffusion sans autorisation interdite.

CAP Taxidermiste - Épreuve EP1

Édition 2026 • Code sujet : FV-ENT-TAX-EP1 • Durée : **4 heures** • Coefficient : **5**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Analyse juridique de la situation précontractuelle** (3 questions) — **Page 3**
2. **Diagnostic managérial et préparation du projet de naturalisation** (3 questions) — **Page 5**
3. **Analyse économique et commerciale** (3 questions) — **Page 7**
4. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 10**

Sujet associé **(PDF) :** https://captaxidermiste.fr/assets/annales/cap-taxidermiste/Environnement professionnel et relation client/2026/CAP (Taxidermiste) - Environnement professionnel et relation client - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

FormaV - document d'entraînement non officiel

1. Analyse juridique de la situation précontractuelle

L'atelier a consacré quatre heures à une étude personnalisée pour un client qui n'a accepté aucun devis et qui avait indiqué consulter plusieurs ateliers. Le candidat analyse la rupture des négociations, les règles applicables et les préjudices éventuellement réparables à partir du DT 1.

Question 1.1. Qualifiez juridiquement les faits utiles et formulez le problème de droit auquel l'atelier est confronté.

Les échanges entre l'atelier et M. Lenoir sont des **négociations précontractuelles** : l'atelier a consacré quatre heures à une étude, puis envoyé une proposition indicative. Aucun devis n'a été accepté et aucun contrat n'a été conclu. Dès le premier appel, M. Lenoir avait indiqué consulter plusieurs ateliers, avant d'annoncer qu'il ne donnerait pas suite.

Le problème est de déterminer si cette rupture des pourparlers est fautive et si l'atelier peut obtenir réparation du bénéfice espéré ou du coût de l'étude.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Pourparlers sans contrat conclu : la rupture est libre, sauf faute dans la conduite des négociations.

Question 1.2. Présentez les règles de droit applicables à la conduite et à la rupture des négociations précontractuelles. Appuyez votre réponse sur les dispositions du Code civil et sur l'arrêt reproduit au DT 1.

Les règles applicables sont celles des articles 1112 et 1240 du Code civil, complétées par l'arrêt *Manoukian* du 26 novembre 2003.

- L'article 1112 autorise librement l'initiative, le déroulement et la rupture des négociations, sous réserve de la bonne foi.
- Selon l'article 1240, une faute ayant causé un préjudice réparable engage la responsabilité de son auteur. L'arrêt *Manoukian* confirme qu'une rupture fautive peut ouvrir droit à réparation, mais exclut les gains attendus du contrat non conclu et la perte de chance de les obtenir. La faute et le préjudice doivent être établis ; l'absence de contrat signé ne suffit pas à prouver une faute.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Rupture libre sous réserve de bonne foi ; responsabilité possible si faute et préjudice réparable sont prouvés, hors bénéfices attendus.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Question 1.3. Résolvez le litige en distinguant la demande correspondant au bénéfice espéré de celle correspondant au temps d'étude. Motivez votre conclusion en vous appuyant sur les faits précis du dossier et complétez le DR 1.

Étape	Application au dossier
Qualification	Rupture de pourparlers : aucun devis accepté ni acompte versé.
Problème	La rupture est-elle fautive et quels préjudices peuvent être réparés ?
Règle	Articles 1112 et 1240 du Code civil et arrêt *Manoukian* : faute et préjudice réparable à établir ; bénéfice espéré exclu.
Application et solution	Le bénéfice espéré ne peut être indemnisé. Le coût des quatre heures d'étude ne pourrait être réparé que si une faute, un préjudice direct et un lien de causalité étaient établis. Or M. Lenoir avait annoncé consulter plusieurs ateliers, la proposition était indicative et il a remercié l'atelier en déclinant. Les faits ne démontrent pas de faute ni d'accord prévoyant des frais d'étude.

La rupture ne paraît donc pas fautive au vu du dossier : aucune indemnisation n'est justifiée pour le bénéfice espéré ni pour le temps d'étude.

DR 1, question 1.3 complétée

Nombre de commandes supplémentaires estimé	18

Données simplifiées communiquées par la direction de l'atelier.

Pourparlers, sans contrat

Faute et préjudice à prouver

Bénéfice espéré exclu

Pas de faute établie : rien dû

✓ RÉPONSE À RETENIR

Bénéfice espéré : exclu. Temps d'étude : non indemnisable ici, faute démontrée non établie.

2. Diagnostic managérial et préparation du projet de naturalisation

L'Atelier du Val d'Orne souhaite développer une clientèle attentive au travail artisanal, au conseil individualisé et au suivi des commandes, tout en envisageant un outil numérique de suivi. Le candidat établit un diagnostic stratégique et prépare une réponse professionnelle concernant la faisabilité de la naturalisation du chevreuil demandé par M. Lenoir.

Question 2.1. Présentez deux forces et deux faiblesses de l'atelier, puis deux opportunités et deux menaces de son environnement. Pour au moins deux éléments externes, indiquez la dimension PESTEL correspondante et justifiez votre classement. Complétez le tableau du DR 1.

Le savoir-faire artisanal et le suivi individualisé sont des atouts. La capacité annuelle limitée et le temps important consacré à chaque commande freinent l'activité. À l'extérieur, les attentes des clients et l'essor des contacts numériques ouvrent des débouchés, tandis que les coûts et les obligations de contrôle créent des risques.

Diagnostic	Éléments et classement
Forces	Savoir-faire artisanal ; suivi individualisé et vérification documentaire.
Faiblesses	Capacité annuelle limitée ; temps de travail important par commande.
Opportunités	Attentes de provenance et de conseil (socioculturel) ; développement des contacts numériques (technologique).
Menaces	Hausse de l'énergie et des consommables (économique) ; obligations de vigilance sur le statut des spécimens (légal).

Les dimensions PESTEL justifient le classement des facteurs externes : attentes et usages relèvent de la demande et des technologies ; coûts et règles influencent les charges et la prise en charge.

DR 1, diagnostic stratégique complété

Diagnostic interne	Éléments à compléter	Environnement externe	Éléments à co
Forces	Savoir-faire artisanal Suivi individualisé	Opportunités	Socioculturel : attentes de provenance Technologique : contacts web
Faiblesses	Capacité limitée Temps par commande	Menaces	Économique : hausse des coûts Légal : vigilance requise
Dimension PESTEL retenue et justification	Interne : pas de PESTEL Ressources et capacités	Dimension PESTEL retenue et justification	

✓ RÉPONSE À RETENIR

Forces : savoir-faire, suivi et contrôle documentaire. Faiblesses : capacité et temps limités. Opportunités : attentes des clients et contacts numériques. Menaces : hausse des coûts et obligations légales.

Question 2.2. **Analysez la pertinence de la démarche de suivi numérique des demandes au regard du positionnement de l'atelier. Proposez deux indicateurs mesurables permettant d'en suivre les effets sur la relation client et l'organisation du travail.**

L'outil est cohérent avec le positionnement de l'atelier s'il complète, sans remplacer, le conseil personnalisé. Il centralise les demandes reçues par plusieurs canaux, rend les étapes visibles et peut limiter les oublis dans une équipe de trois personnes. Un suivi régulier permettra de vérifier qu'il améliore réellement la relation client et l'organisation.

- **Relation client :** taux de clients satisfaits après la commande, mesuré par questionnaire.
- **Organisation :** durée moyenne du suivi administratif par dossier, en minutes.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Mettre en place un suivi numérique complémentaire au conseil personnalisé ; mesurer la satisfaction client et le temps moyen de suivi administratif par dossier.

Question 2.3. **Préparez une réponse professionnelle à M. Lenoir sur la faisabilité de sa demande. Précisez les informations et justificatifs à vérifier avant la prise en charge, les éléments à clarifier avec le client, les conditions de conservation temporaire du spécimen à lui communiquer et les principales étapes de préparation du projet artistique et technique. Ne concluez pas à la conformité réglementaire du spécimen sans vérification des pièces requises.**

Le trophée mural est à étudier, mais la prise en charge ne peut être confirmée avant vérification des justificatifs et de l'état du spécimen.

1. Demander son identification précise et les documents associés au prélèvement ; vérifier sa provenance et son statut selon les règles applicables.
2. Clarifier l'état du chevreuil, sa conservation depuis le prélèvement, les dimensions et la présentation souhaitées, les contraintes d'installation, le délai attendu et le budget.
3. Dans l'attente, communiquer des consignes adaptées à son état : le maintenir au froid, à l'abri de la chaleur, et éviter toute manipulation ou décongélation inutile. Demander à l'atelier des instructions précises avant la remise.
4. Après vérification, définir la présentation et les options, formaliser le projet et le devis écrit, puis organiser la réception et le suivi après accord du client.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Étude conditionnée à la vérification des pièces, de l'état du spécimen et des attentes du client ; prise en charge après accord sur un devis écrit.

FormaV - document d'entraînement non officiel

3. Analyse économique et commerciale

L'atelier envisage une action annuelle de communication et de prise de rendez-vous en ligne, avec un coût fixe et un nombre prévisionnel de commandes supplémentaires. Les données du DT 3 servent à calculer les marges, les seuils de rentabilité et le résultat incrémental de cette action.

Question 3.1. Calculez la marge sur coûts variables annuelle actuelle, puis le taux de marge sur coûts variables. Présentez les calculs et interprétez brièvement le taux obtenu.

Calcul	Formule et étapes	Résultat	Interprétation
Marge sur coûts variables annuelle	Chiffre d'affaires - charges variables : 96 000 - 36 000	60 000 €	Marge disponible pour couvrir les charges fixes puis dégager un résultat.
Taux de marge sur coûts variables	MCV / chiffre d'affaires : 60 000 / 96 000 × 100	62,5 %	Chaque euro de chiffre d'affaires apporte 0,625 € de MCV.

Le taux mesure la part du chiffre d'affaires qui reste après paiement des charges variables. Il servira au calcul des seuils de rentabilité.

Calculs de la question 3.1

Calcul demandé	Formule et calcul	Résultat	Unité ou interprétation
Marge sur coûts variables actuelle	.....	60 000 €	.....
Taux de marge sur coûts variables	.....	62,5 %	.....
Seuil de rentabilité actuel	.....	.....	.....
Seuil de rentabilité après l'action numérique	.....	.....	.....
Marge sur coûts variables des commandes supplémentaires	.....	.....	.....
Résultat incrémental prévisionnel de l'action	.....	.....	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

MCV annuelle : 60 000 €. Taux de MCV : 62,5 %.

Question 3.2. **Calculez le seuil de rentabilité annuel actuel en chiffre d'affaires, puis le seuil de rentabilité après prise en compte du coût annuel de l'action numérique. Utilisez le taux de marge sur coûts variables calculé à la question 3.1 et indiquez les hypothèses retenues.**

Calcul	Formule et étapes	Seuil de rentabilité annuel
Situation actuelle	Charges fixes / taux de MCV : 48 000 / 0,625	76 800 € de chiffre d'affaires
Après l'action numérique	(Charges fixes + coût de l'action) / taux de MCV : (48 000 + 2 400) / 0,625	80 640 € de chiffre d'affaires

Le calcul suppose que le taux de MCV reste à 62,5 % et que l'action ajoute uniquement 2 400 € de charges fixes annuelles. Le seuil après l'action augmente de 3 840 €.

Seuils de rentabilité de la question 3.2

Calcul demandé	Formule et calcul	Résultat	Unité ou interprétation
Marge sur coûts variables actuelle	.....	.....	.....
Taux de marge sur coûts variables	.....	.....	.....
Seuil de rentabilité actuel	.....	76 800 €	.....
Seuil de rentabilité après l'action numérique	.....	80 640 €	.....
Marge sur coûts variables des commandes supplémentaires	.....	.....	.....
Résultat incrémental prévisionnel de l'action	.....	.....	.....

✓ **RÉPONSE À RETENIR**

Seuil actuel : 76 800 € de chiffre d'affaires. Après l'action : 80 640 €.

Question 3.3. **Calculez la marge sur coûts variables générée par les 18 commandes supplémentaires, puis le résultat incrémental après déduction du coût de l'action numérique. Concluez sur l'intérêt économique prévisionnel de l'action en précisant une limite de cette prévision.**

Calcul	Formule et étapes	Résultat	Interprétation
MCV par commande	Prix moyen - coût variable moyen : 720 - 270	450 €	Contribution d'une commande aux charges fixes et au résultat.
MCV des 18 commandes	MCV unitaire × commandes : 450 × 18	8 100 €	Marge supplémentaire prévue sur un an.
Résultat incrémental	MCV supplémentaire - coût de l'action : 8 100 - 2 400	5 700 €	Prévision positive pour l'action.

L’action présente un intérêt économique prévisionnel si les 18 commandes sont réalisées. La prévision reste incertaine : le nombre de commandes générées peut être inférieur à l’estimation.

Marge prévisionnelle de la question 3.3

Calcul demandé	Formule et calcul	Résultat	Unité ou interprétation
Marge sur coûts variables actuelle	.....	.....	.....
Taux de marge sur coûts variables	.....	.....	.....
Seuil de rentabilité actuel	.....	.....	.....
Seuil de rentabilité après l'action numérique	.....	.....	.....
Marge sur coûts variables des commandes supplémentaires	.....	8 100 €	.....
Résultat incrémental prévisionnel de l'action	.....	+5 700 €	.....

✓ RÉPONSE À RETENIR

MCV des commandes supplémentaires : 8 100 €. Résultat incrémental prévisionnel : +5 700 €.

FormaV - document d'entraînement non officiel

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Édition 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve EP1 du CAP Taxidermiste, Édition 2026, code FV-ENT-TAX-EP1 dure 4 heures et vaut coefficient 5. Elle porte sur la préparation du projet de naturalisation d'un chevreuil pour l'Atelier du Val d'Orne. Elle évalue l'analyse juridique des pourparlers, le diagnostic stratégique, la faisabilité du projet et les calculs de gestion liés à une action commerciale.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Les négociations précontractuelles sont libres, mais leur conduite et leur rupture doivent respecter la bonne foi, conformément à l'article 1112 du Code civil.
- La rupture fautive peut ouvrir droit à réparation d'un préjudice établi, mais pas au bénéfice attendu du contrat non conclu ni à la perte de chance de l'obtenir.
- Taux de marge sur coûts variables = marge sur coûts variables / chiffre d'affaires ; seuil de rentabilité en chiffre d'affaires = charges fixes / taux de marge.
- Le résultat incrémental d'une action se calcule en retranchant son coût aux marges sur coûts variables des commandes supplémentaires générées.

Points de vigilance & attentes du jury

- Distinguer l'absence de contrat de la faute éventuelle dans la rupture et examiner précisément le comportement des parties.
- Séparer le bénéfice espéré du contrat des frais d'étude et justifier la réparabilité de chaque préjudice allégué.
- Classer les facteurs internes et externes sans confondre opportunités, menaces, forces et faiblesses ; justifier les dimensions PESTEL.
- Présenter les formules, les unités, les hypothèses et les arrondis ; vérifier les justificatifs du spécimen avant toute conclusion réglementaire.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment déterminer si la rupture des négociations est fautive ?

La rupture est libre en principe. Il faut examiner la bonne foi et le comportement des parties pendant les échanges, ainsi que les circonstances de la rupture. L'absence de contrat signé ne suffit pas, à elle seule, à établir une faute.

Q : Le temps consacré à l'étude peut-il être indemnisé ?

Une réparation suppose une faute et un préjudice réparable établis. Le bénéfice espéré du contrat non conclu et la perte de chance de l'obtenir sont exclus. Les frais d'étude doivent être analysés séparément et justifiés au regard des faits.

Q : Quelles formules utiliser pour les calculs de rentabilité ?

Soustrayez les charges variables du chiffre d'affaires pour obtenir la marge sur coûts variables, puis divisez cette marge par le chiffre d'affaires pour obtenir le taux. Le seuil en chiffre d'affaires correspond aux charges fixes divisées par ce taux.

Q : Quels éléments sont attendus pour évaluer l'action numérique ?

Calculez la marge sur coûts variables des commandes supplémentaires à partir de leur prix et de leur coût variable, puis déduisez le coût annuel de l'action. Présentez les hypothèses et mentionnez l'incertitude du nombre de commandes prévu.

Sujet associé **associé (PDF) :** https://captaxidermiste.fr/assets/annales/cap-taxidermiste/Environnement professionnel et relation client/2026/CAP (Taxidermiste) - Environnement professionnel et relation client - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources CAP (Taxidermiste) : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

FormaV - document d'entraînement non officiel

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.